

BASE DE DATOS EMPRESARIAL







SEMANA 2

TECNICAS PARA EL ANALISIS



OBJETIVO

Describir las técnicas para el análisis de sistemas.






Tipos de Técnicas



- Entrevistas
- Cuestionarios
- Observación

OBJETIVO

Describir las técnicas para el análisis de sistemas.





Generalidades





- Las Técnicas para el análisis de la información deben de ser estudiadas por el análisis ya que cada una de estas presentan ventajas y desventajas, algunas son mas adecuadas para situaciones especiales o pueden ser completadas unas con otras.

OBJETIVO

Describir las técnicas para el análisis de sistemas.





Entrevistas





- Se utiliza para recabar información en forma verbal a través de preguntas que propone el analista. Quienes responden pueden ser gerentes o empleados, los cuales son usuarios actuales del sistema existente, usuarios potenciales del sistema propuesto o aquellos que proporcionaran datos o serán afectados por la aplicación propuesta.

OBJETIVO

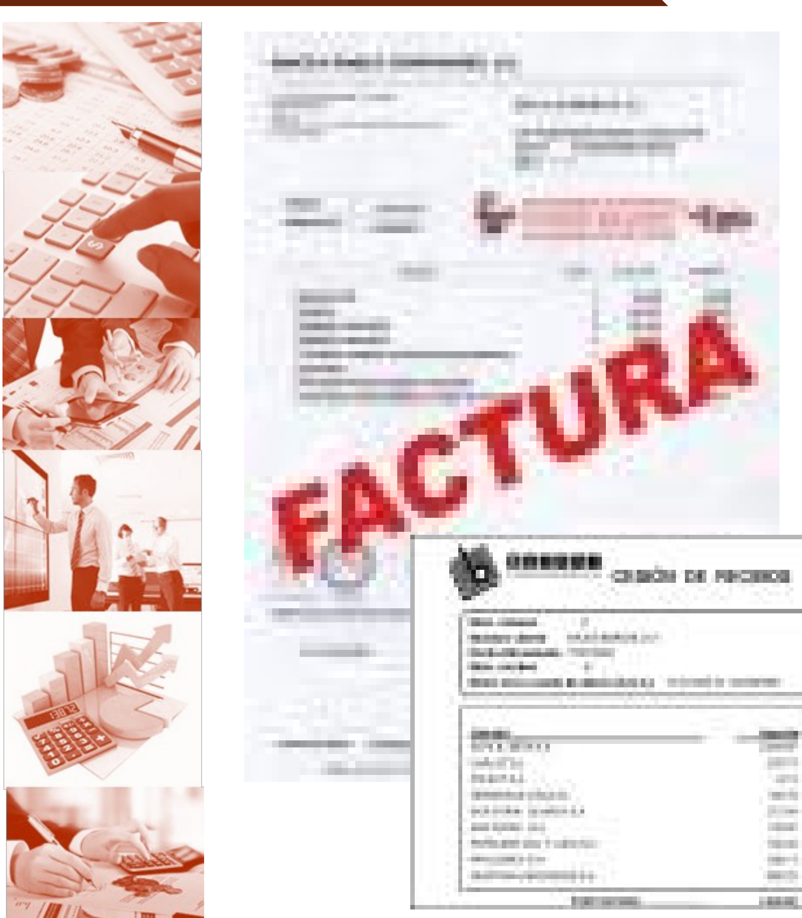
Describir las técnicas para el análisis de sistemas.







Información Cuantitativa



- Es la información que puede ser recabada en forma exacta y precisa, no está sujeta a la subjetividad del entrevistado. La información cuantitativa trata con números, frecuencias o cantidades.





Información Cualitativa









- Es la información subjetiva que es percibida por el entrevistador, como son las ideas, los comentarios, las opiniones, las políticas y descripciones de actividades o problemas.

OBJETIVO
Describir las técnicas para el análisis de sistemas.





Tipos de Entrevistas



- Entrevistas Estructuradas
- Entrevistas No Estructuradas

OBJETIVO

Describir las técnicas para el análisis de sistemas.







Entrevistas Estructuradas



- A través de estas se obtienen datos específicos sobre la aplicación ya que las preguntas son estandarizadas, el formato de las respuestas puede ser abierto o cerrado.





Entrevistas No Estructuradas









- Se establecen durante sesiones de preguntas y respuestas libres, es una forma adecuada para percibir la forma de pensar de quien responde. Las entrevistas no estructuradas requieren menos tiempo de preparación, porque no se necesita tener por anticipado las palabras precisas de las preguntas.

OBJETIVO

Describir las técnicas para el análisis de sistemas.





Cuestionarios





- Consiste en una serie de preguntas planeadas que son entregadas y respondidas por un conjunto de personas

OBJETIVO

Describir las técnicas para el análisis de sistemas.







Ventajas



- Se pueden distribuir Masivamente entre los diversos departamentos
- En los cuestionarios anónimos pueden darse respuesta honestas
- Las respuestas son men estereotipadas



OBJETIVO

Describir las técnicas para el análisis de sistemas.





Desventajas





- No se pueden observar las reacciones de los cuestionados
- Las expresiones de lo cuestionados no son percibidas
- Algunas preguntas no son contestadas







OBJETIVO
Describir las técnicas para el análisis de sistemas.





Formas de los Cuestionarios



- Cuestionario Abierto
  - Se aplica cuando se quiere conocer la opinión de una persona, es más lento de responder ya q el cuestionado tiene qu estructurar la respuesta
  - Ejemplo :
  - ¿Cuál es su opinión acerca del proceso para la captura de información?





OBJETIVO

Describir las técnicas para el análisis de sistemas.





Formas de los Cuestionarios





- Cuestionario Cerrado
  - Este tipo se aplica cuando se tiene que limitar las respuestas posibles al interrogado.
  - Ejemplo :
  - ¿Cree que se cometen muchos errores en la codificación de los números de cuenta en la forma de venta?

OBJETIVO
Describir las técnicas para el análisis de sistemas.







Consideraciones :



- ¿Qué información se requiere?
- ¿A quién debe aplicarse?
- ¿Qué tipo de cuestionario debe aplicarse?
- ¿Se estudiaron las deficiencias antes de aplicarse?
- ¿Se probó antes de la aplicación real?





OBJETIVO

Describir las técnicas para el análisis de sistemas.







Actividad



Base de Datos Empresarial

Credencial: ________ Nombre: ______________________________

EJERCICIO: Desarrolla una entrevista estructurada para 3 de los departamentos involucrados en la administración de un hospital.

DEPARTAMENTO :	
Pregunta 1:	
Pregunta 2:	
Pregunta 3:	
DEPARTAMENTO :	
Pregunta 1:	
Pregunta 2:	
Pregunta 3:	
DEPARTAMENTO :	
Pregunta 1:	
Pregunta 2:	
Pregunta 3:	

OBJETIVO

Describir las técnicas para el análisis de sistemas.